

PROGRAMA DE FORMACION

Planificación Táctica u Operativa

Duración	Ocho (8) Horas
Objetivos	Ordenar el plan de trabajo por área o por proceso, facilitando la planificación a nivel de mandos medios, sobre las tareas de las cuales sean responsables.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Planificación operativa y Táctica.2. Enfoque en resultados y procesos.3. Establecimiento de objetivos y alcance.4. Entradas y salidas.5. Proveedores internos y clientes internos.6. Medición y Control.