

## PROGRAMA DE FORMACION

### Atención y Servicio al Cliente

<b>Duración</b>	Ocho (8) Horas
<b>Objetivos</b>	Proporcionar al participante una aproximación práctica a las nuevas herramientas de atención y fidelización de clientes, apoyadas en la calidad del servicio.
<b>Contenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El ciclo del servicio.</li><li>2. Saludo inicial.</li><li>3. Asesoramiento.</li><li>4. Saludo final.</li><li>5. Manejo de reclamos.</li><li>6. Manejo de clientes difíciles.</li></ol>

Edificio Rectorado FUNC - 1er. Piso - Centro Universitario – Parque General San Martín - (M5502JMA) - Mendoza – Argentina.

Tel/Fax: (54-261) 449-4087 - E-mail: [info-func@uncu.edu.ar](mailto:info-func@uncu.edu.ar)

Sede Sur: Bernardo de Irigoyen 375, Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria (5600), San Rafael, Mendoza, Argentina.

Teléfono: +54 (0260) 4-421947 – E-mail: [fundacionsr@fcai.uncu.edu.ar](mailto:fundacionsr@fcai.uncu.edu.ar)

[CODIGO: 005-3](#)