

PROGRAMA DE FORMACION

Negociación y Resolución de Conflictos

Duración	Ocho (8) Horas
Objetivos	Proporcionar una guía o método para el tratamiento de resolución de los conflictos que con mayor frecuencia surgen con y entre colaboradores.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none">1. Conflictos interpersonales, intragrupal e intergrupales.2. Conflictos más comunes entre colaboradores y de éstos con su coordinador y encargado.3. Lo que ellos piensan y lo que nosotros pensamos.4. Miedos y expectativas.5. Búsqueda del beneficio Mutuo.6. Opciones y alternativas.7. Búsqueda de criterios objetivos.8. Compromiso con la decisión.