

---

## PROGRAMA FORMACION DE AUDITORES INTERNOS

### OBJETIVO

Contar con un equipo de auditores internos con las competencias adecuadas para llevar adelante el proceso de auditorías internas como un sistema de control de gestión orientado a la certificación o re-certificación de Norma ISO 9001 versión 2008 o 2015 según necesidad de la organización.

### CONTENIDOS

Formación de auditores internos. Interpretación los ítems de la Norma ISO 9001. Ejercicios de aplicación. El proceso de auditoría. Etapas. Técnicas de auditorías. Ejercicios de aplicación. Conducción de auditorías: comunicación, gestión del tiempo, resolución de conflictos. Análisis de casos. Tratamiento de desvíos.

### METODOLOGIA

Teórico-práctico

**DURACION:** 16 hs. reloj

**LIC. GASPARI SANDRA**  
**Responsable de Capacitación**  
**FUNC**